



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



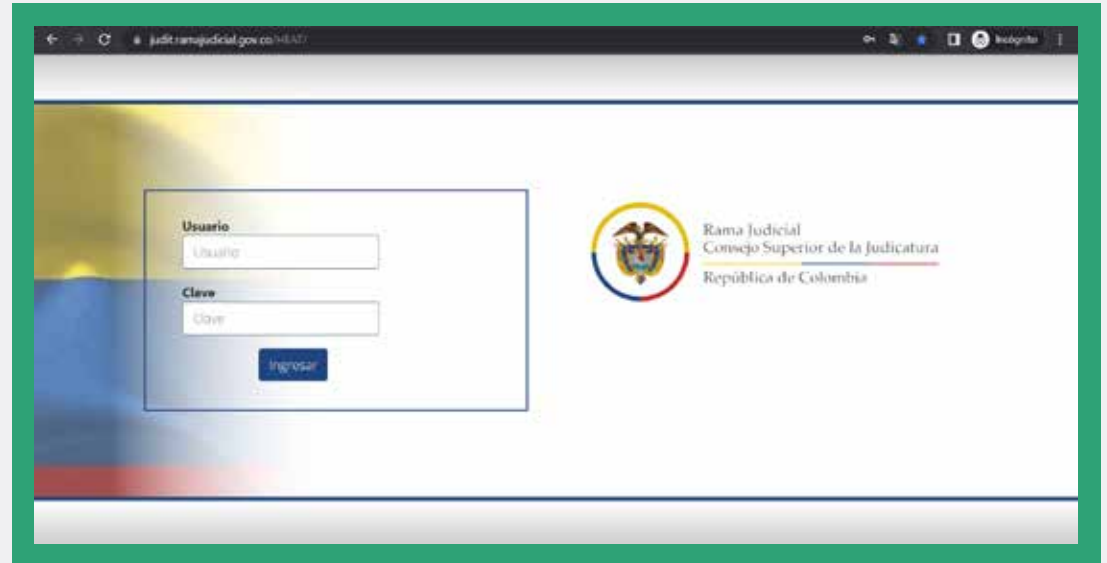
Transformación Digital
de la Rama Judicial

Manual de ingreso Portal de autoservicio

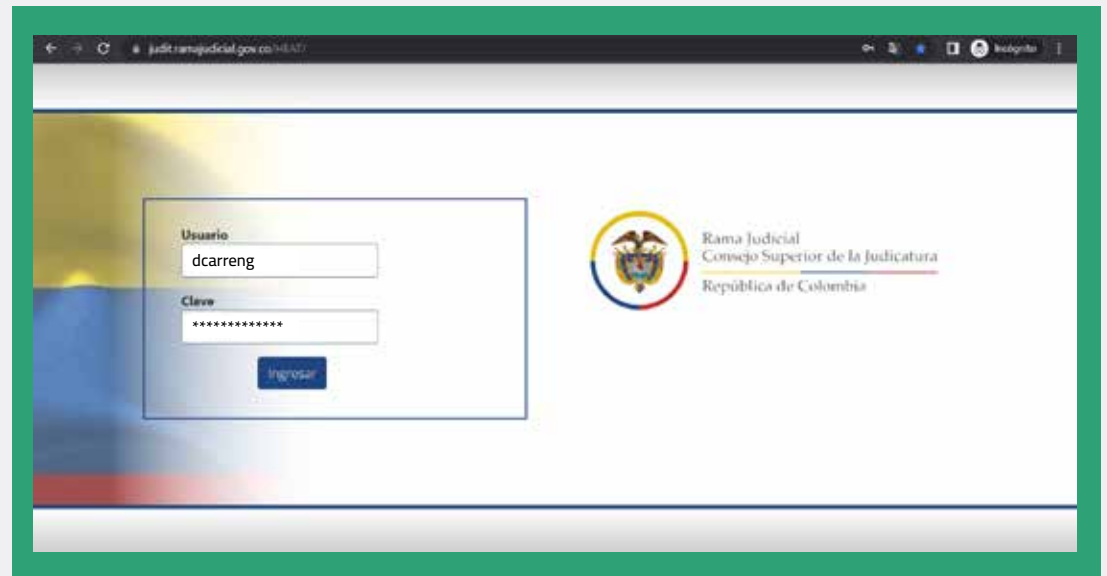


Ingreso a JudIT

1. Abre tu navegador web preferido (recomendamos utilizar Google Chrome, Mozilla, Firefox o Microsoft Edge) al siguiente link: <https://JudIT.ramajudicial.gov.co>.



2. Ingresa tu nombre de usuario en el campo correspondiente (la misma del Directorio Activo).



Ingreso a JudIT

- Una vez ingreses a la plataforma, podrás observar la pantalla de inicio, en donde encontrarás las opciones del portal.



Portal Herramienta JudIT

Íconos de acceso rápido

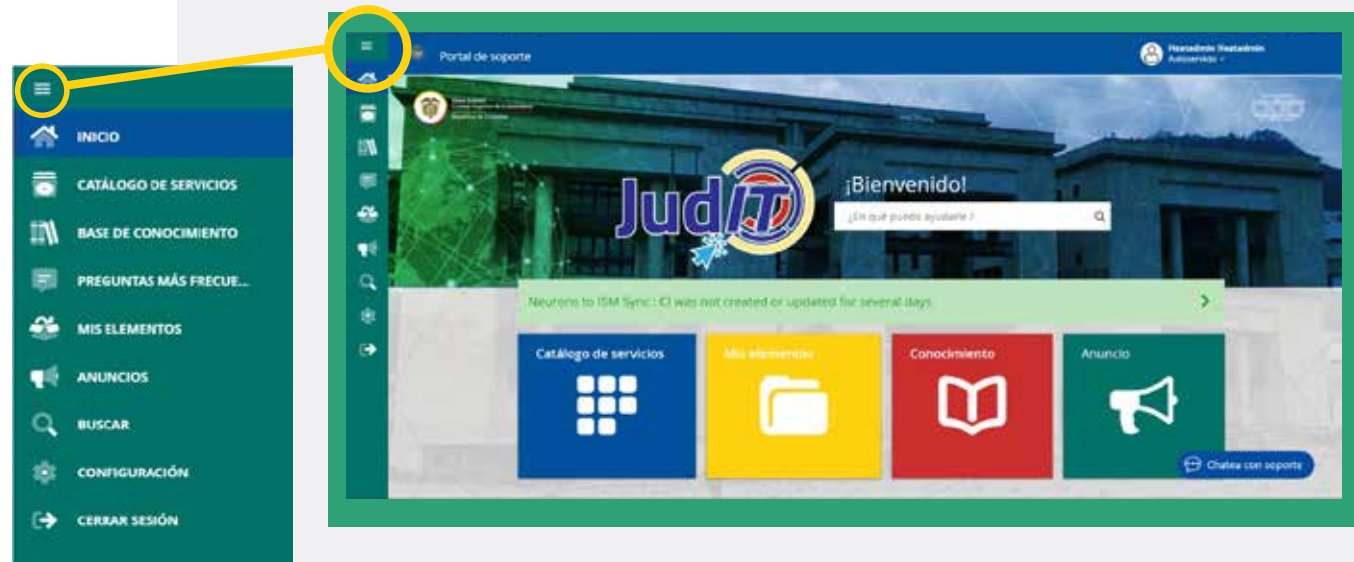
Estos te permitirán acceder de forma directa, sin necesidad de desplegar el menú.



Pantalla principal

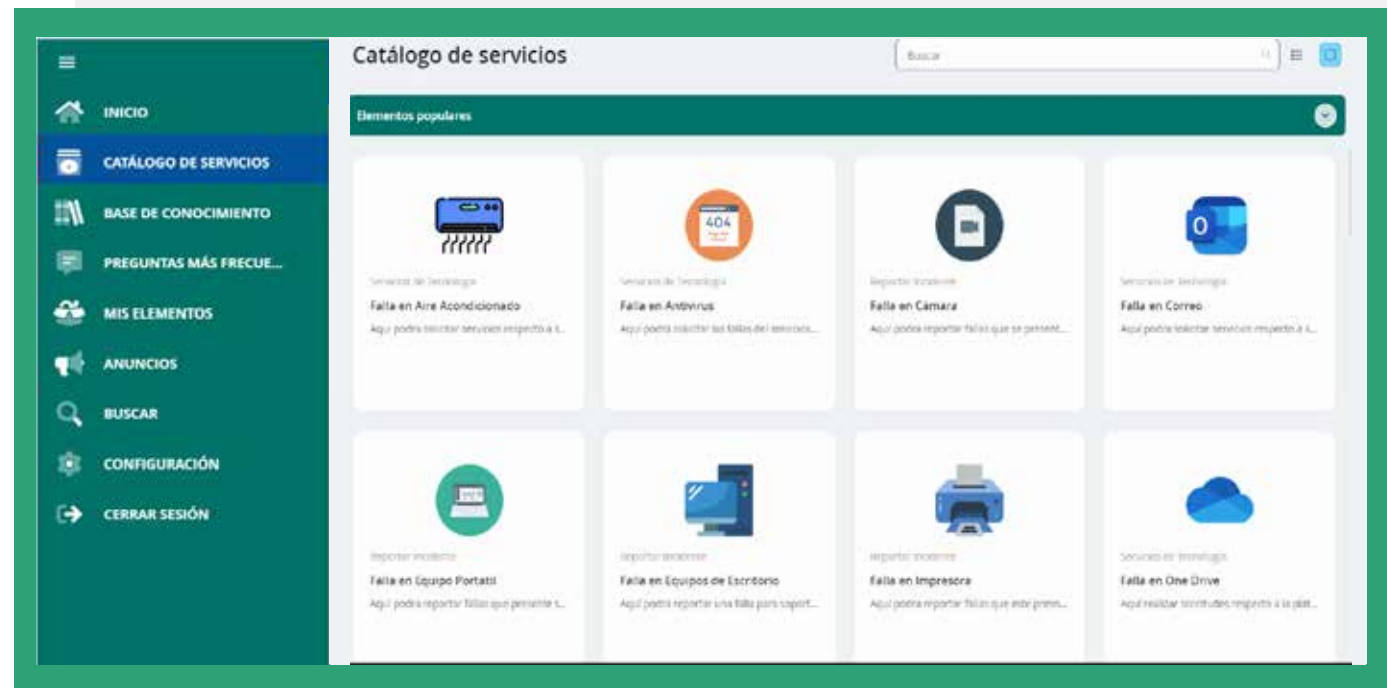
Menú

En la parte superior izquierda de la pantalla, encontrarás el menú que identificarás con el siguiente ícono . Al dar clic en él, se despliega las opciones disponibles.



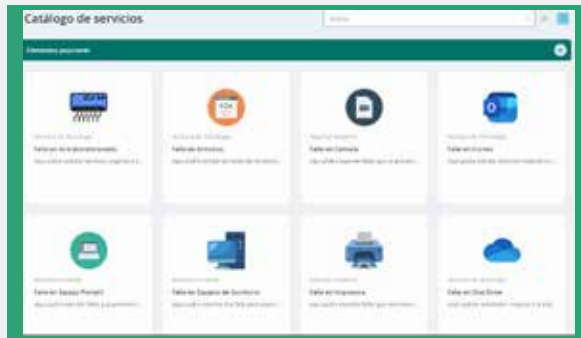
Catálogo de servicios

Es esta opción podrás visualizar todas las opciones de servicio.

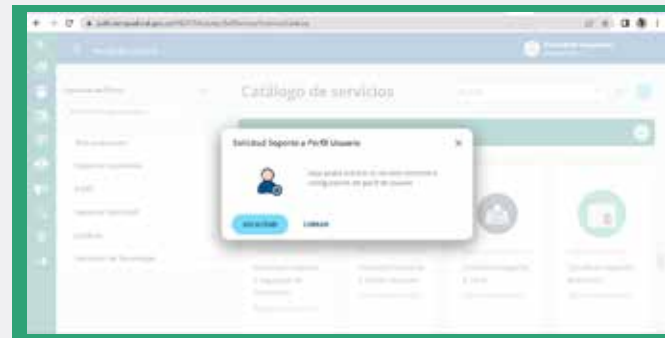


Registro de solicitud

A. Selecciona el requerimiento que deseas levantar en la solicitud, dentro de las opciones del **Catálogo de servicios**.



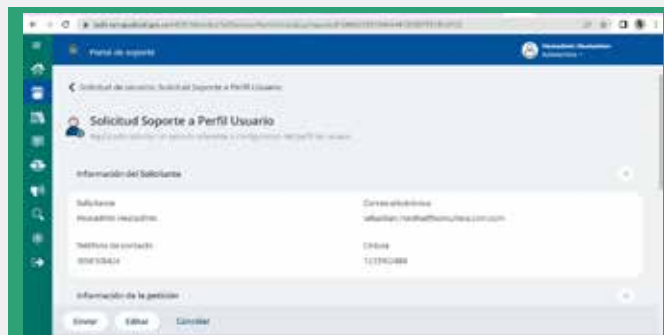
B. Se abrirá una ventana de confirmación de tu solicitud.



C. Una vez confirmada la solicitud, se mostrará la ventana donde quedará registrada. Diligencia los campos requeridos. Tendrás las opciones de revisar, enviar y cancelar.



D. Tendrás la opción de enviar, editar y cancelar, en caso de que requieras agregar más información.



E. También se mostrarán 3 opciones:

- Ver mis elementos
- Ver solicitud creada
- Volver a Catálogo de servicios

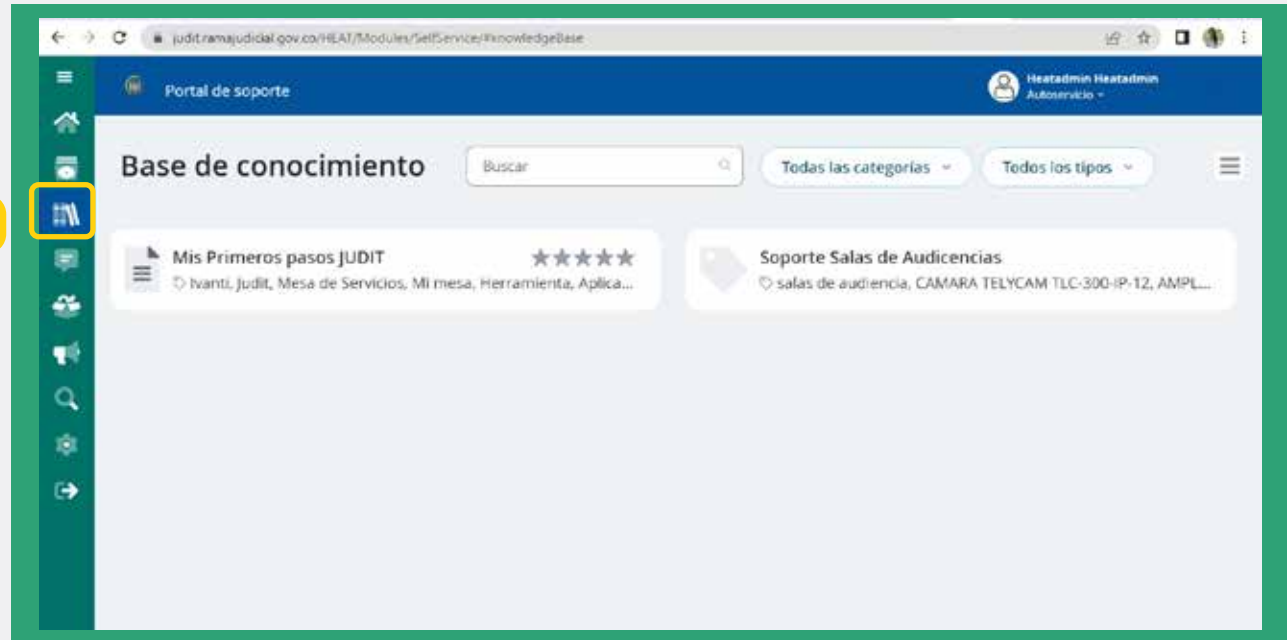


Pantalla principal

Base de conocimiento

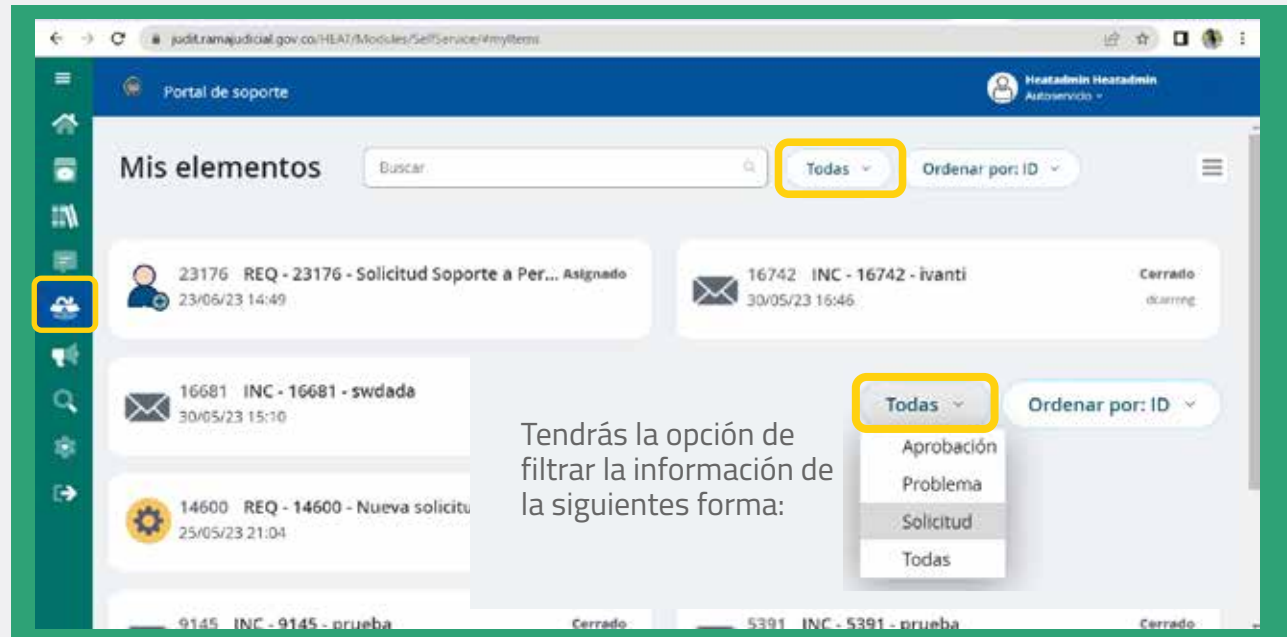
Podrás visualizar todos los artículos de conocimiento de información que contiene uno publicados para consulta de todos.

*Los artículos de conocimiento es información disponible para tú consulta (Preguntas frecuentes, instrucciones, manuales, entre otros)



Mis elementos

Podrás visualizar todas las ofertas publicadas en el catálogo

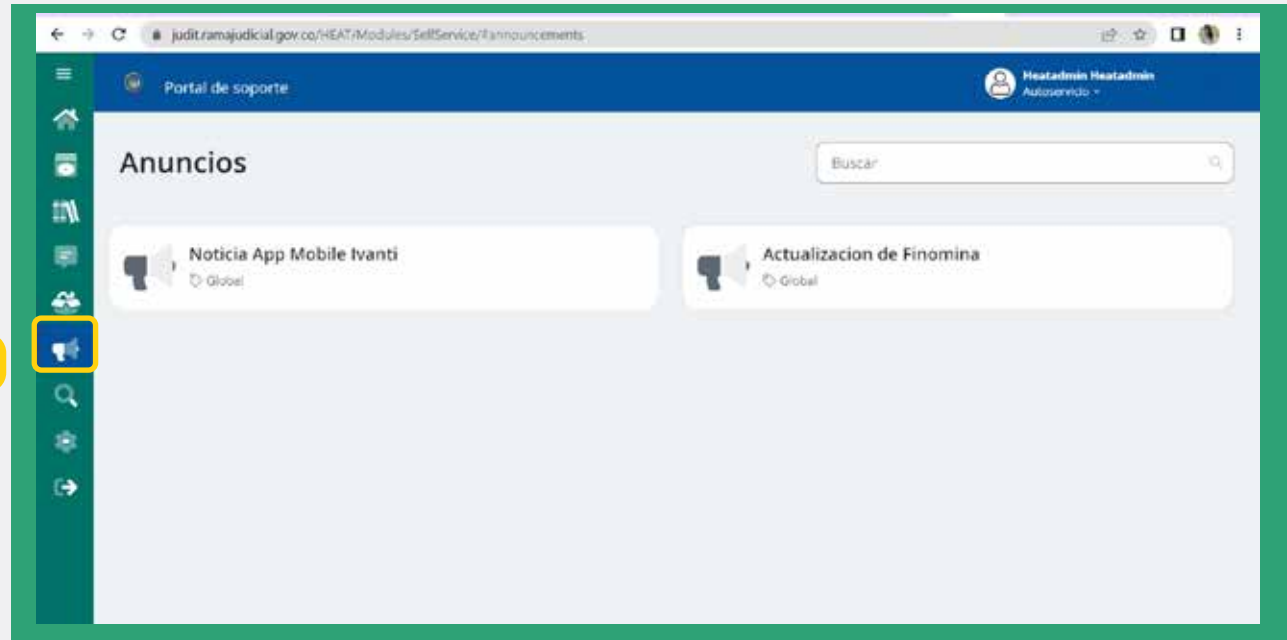


Tendrás la opción de filtrar la información de la siguientes forma:

Pantalla principal

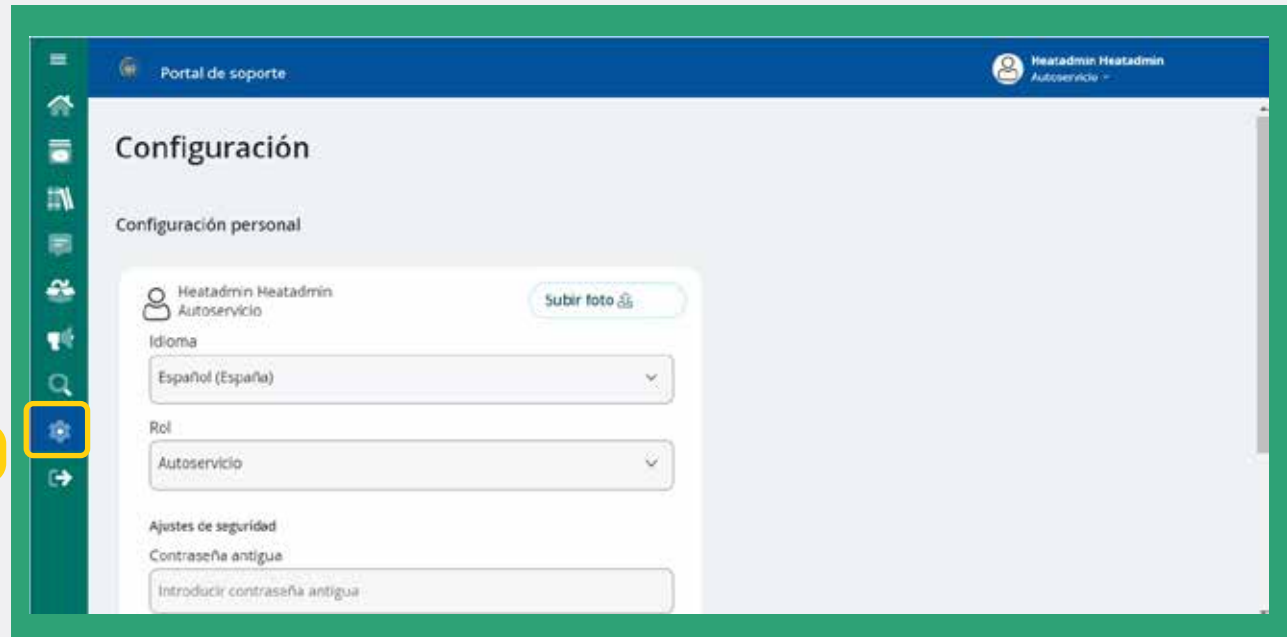
Anuncios

Podrás visualizar la información que aplica al área de TI (Tecnologías de la Información).



Configuración

Podrás modificar tu contraseña



Pantalla principal

Cerrar sesión

Podrá cerrar la sesión una vez concluida su actividad dentro del portal.

Notas:



Autorización: Algunas solicitudes requieren de una autorización previa. Por tal motivo, el usuario recibirá un correo electrónico para que autorice o rechace la solicitud, explicando el motivo.

Formularios: Dentro del catálogo tendremos diferentes formatos de formularios, algunos nos dan opción múltiple, en otros, los campos ya están llenados por defecto y debemos tener en cuenta que los asteriscos (*) representan un campo obligatorio y se recomienda diligenciar todos los campos para un mejor servicio.



Es nuestra nueva
herramienta
¡Conócela!

