

En caso de presentar problemas de acceso a la herramienta **JudIT**, por favor, comuníquese a través de los canales de atención de la Mesa de Ayuda:



Líneas telefónicas:

Línea gratuita:
01 8000 12 45 95

Línea fija en Bogotá
601 555 66 66



WhatsApp
305 830 84 35

Celular
305 830 84 11



ChatBot

A través de la Aplicación JudIT en Microsoft Teams



Correo electrónico

Mesa de Ayuda Rama Judicial
mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co



Portal Web

<https://judit.ramajudicial.gov.co/HEAT/>





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



Transformación Digital
de la Rama Judicial

Manual de ingreso Portal de autoservicio

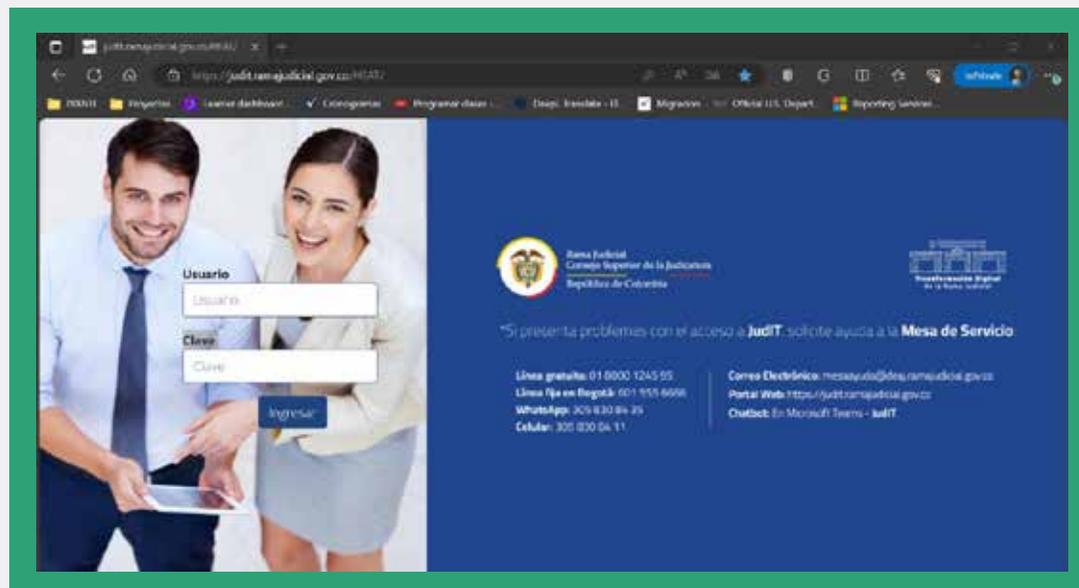


Ingreso a JudIT

1. Abra su navegador web preferido (recomendamos utilizar Google Chrome, Mozilla, Firefox o Microsoft Edge) en el siguiente link:

<https://JudIT.ramajudicial.gov.co>

2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de red (correo institucional) en el campo correspondiente.



*Si presenta problemas con el acceso a **JudIT**, solicite ayuda a la **Mesa de Servicio**:

Línea gratuita: 01 8000 1245 95

Línea fija en Bogotá: 601 555 6666

WhatsApp: 305 830 84 35

Celular: 305 830 84 11

Correo Electrónico:

mesaayuda@deaj.ramajudicial.gov.co

Portal Web:

<https://judit.ramajudicial.gov.co/HEAT/>

Chatbot:

En Microsoft Teams - **JudIT**

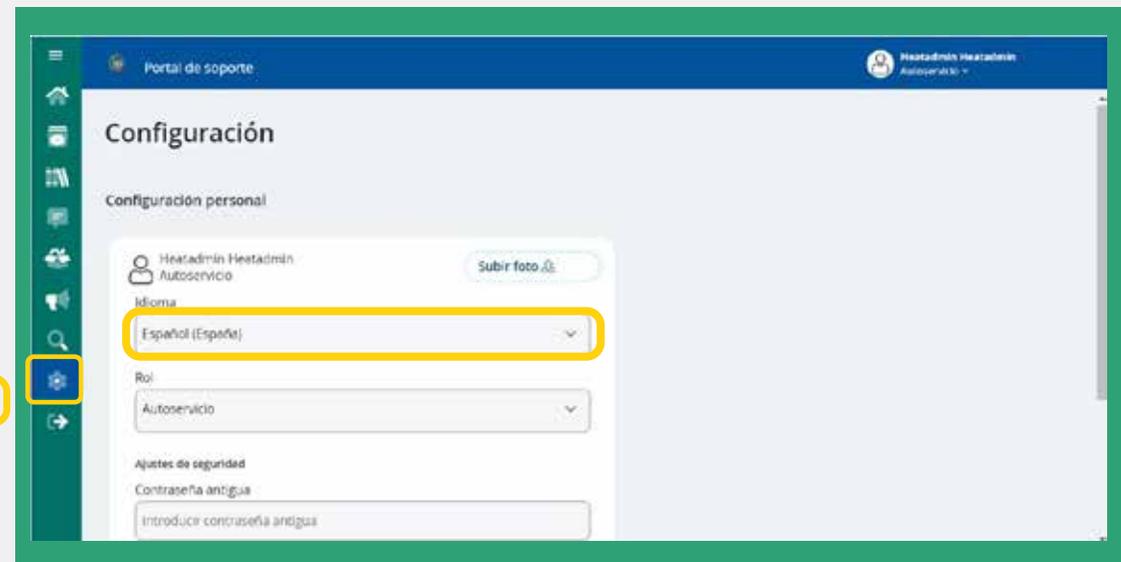
Ingreso a JudIT

3. Una vez ingrese a la plataforma, podrá observar la pantalla de inicio, en donde encontrará las opciones del portal.



Cambio de idioma

Para realizar el cambio del idioma, haga clic en la opción **Configuración** y luego realice el ajuste en la casilla idioma



Portal Herramienta JudIT

Íconos de acceso rápido

Estos le permitirán acceder de forma directa, sin necesidad de desplegar el menú.



Pantalla principal

Menú

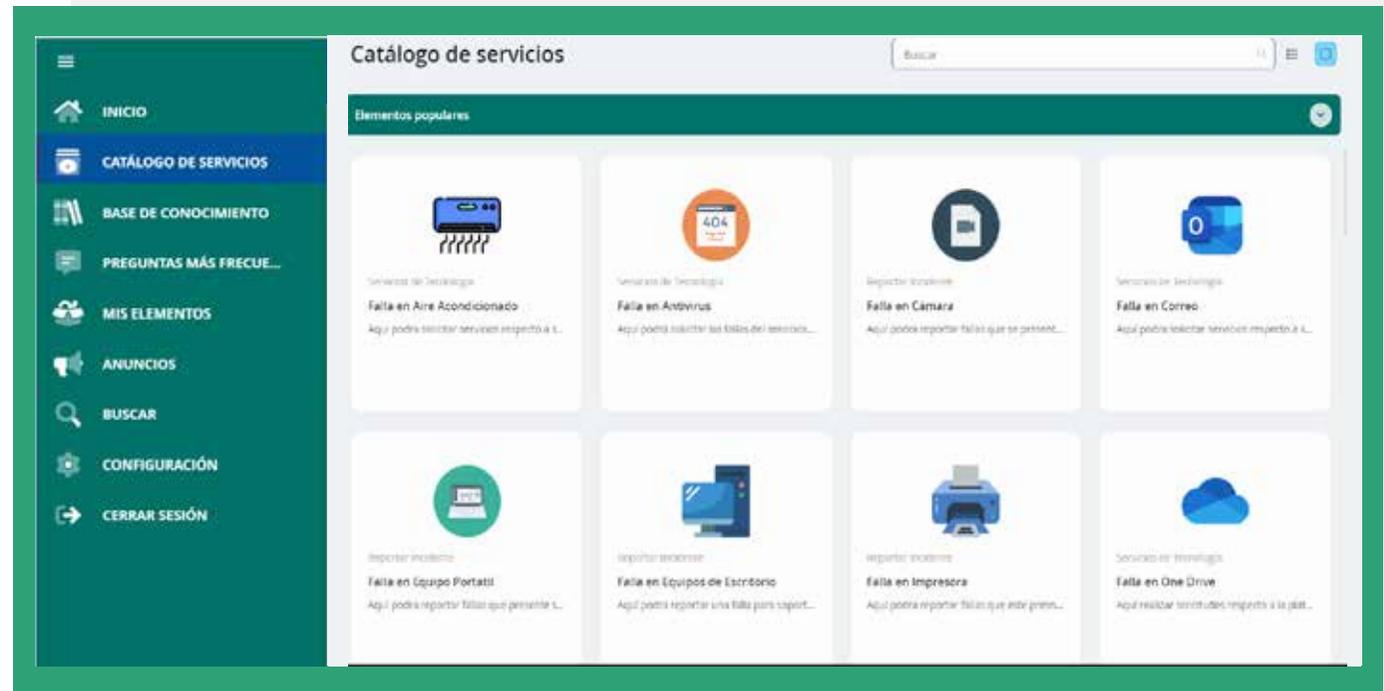
En la parte superior izquierda de la pantalla encontrará el menú que identificará con el siguiente ícono . Al dar clic en él, se desplegarán las opciones disponibles.



Pantalla principal

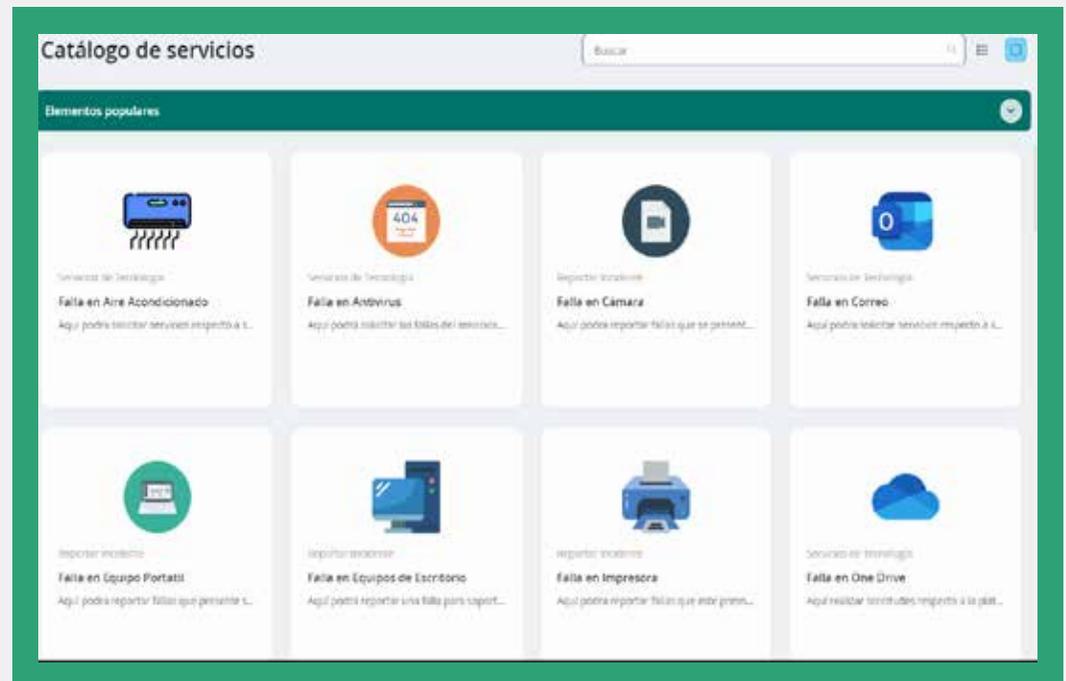
Catálogo de servicios

En esta ventana podrá visualizar todas las opciones de servicio.



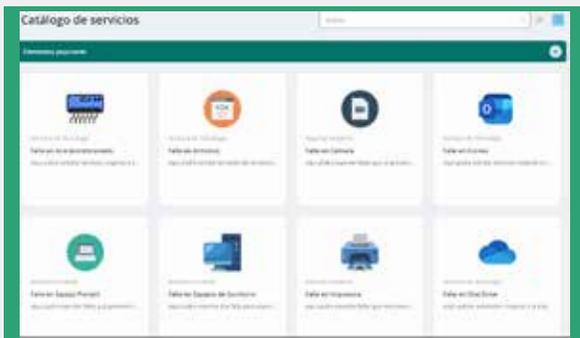
Elementos populares

Esta pantalla contará con los servicios más utilizados para fácil acceso



Registro de solicitud

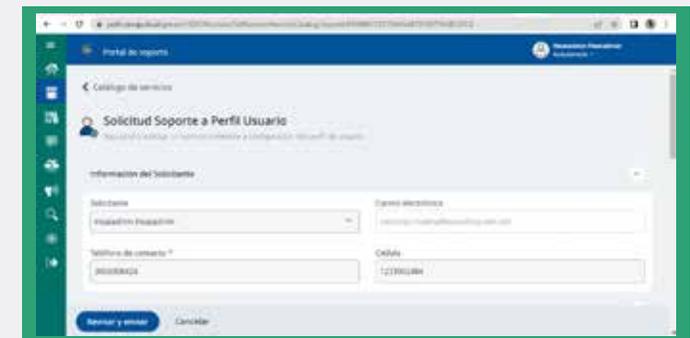
A. Seleccione el requerimiento que desea realizar en la solicitud dentro de las opciones del **Catálogo de servicios**.



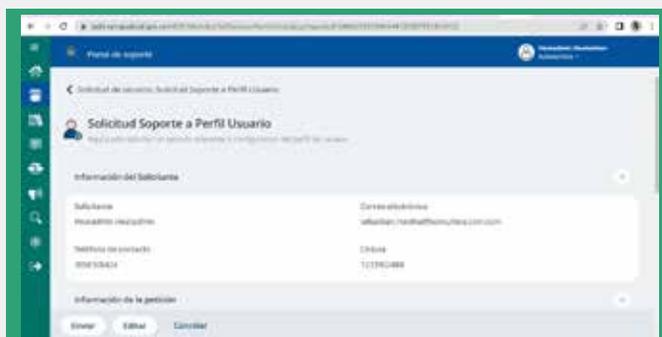
B. Se abrirá una ventana de confirmación de su solicitud.



C. Una vez confirmada la solicitud, se mostrará la ventana donde quedará registrada. Diligencie los campos requeridos. Tendrá las opciones de revisar, enviar y cancelar.



D. Tendrá la opción de enviar, editar y cancelar, en caso que requiera agregar más información.



E. También se mostrarán 3 opciones:

- Ver mis elementos
- Ver solicitud creada
- Volver a catálogo de servicios

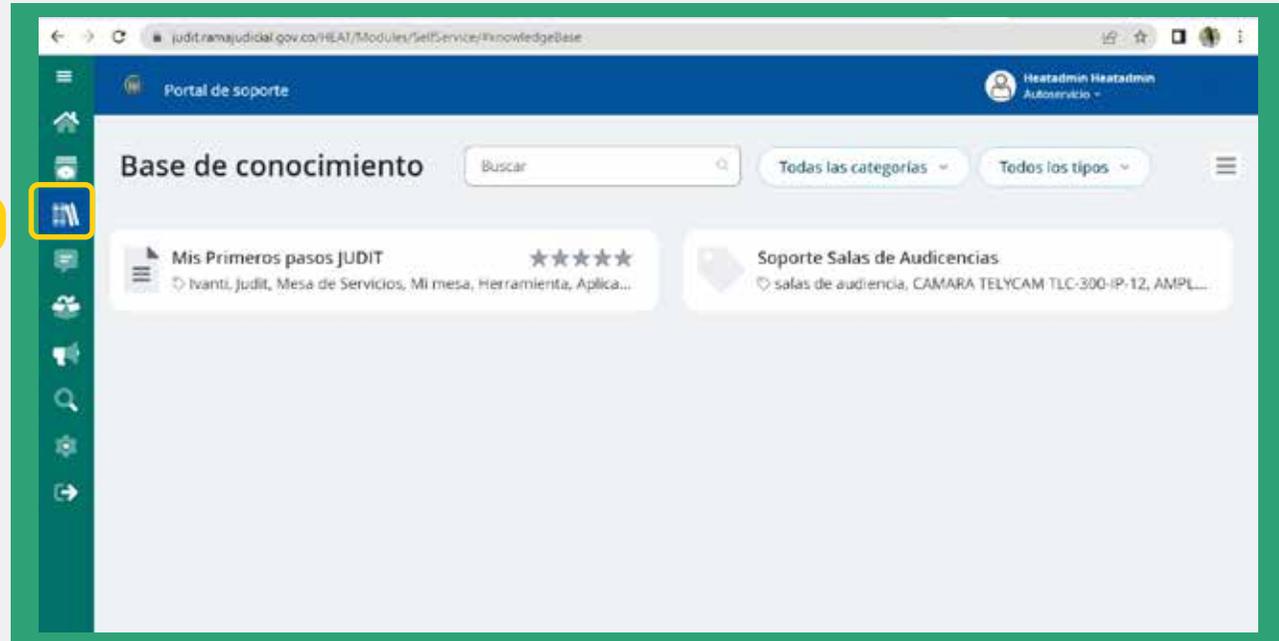


Pantalla principal

Base de conocimiento

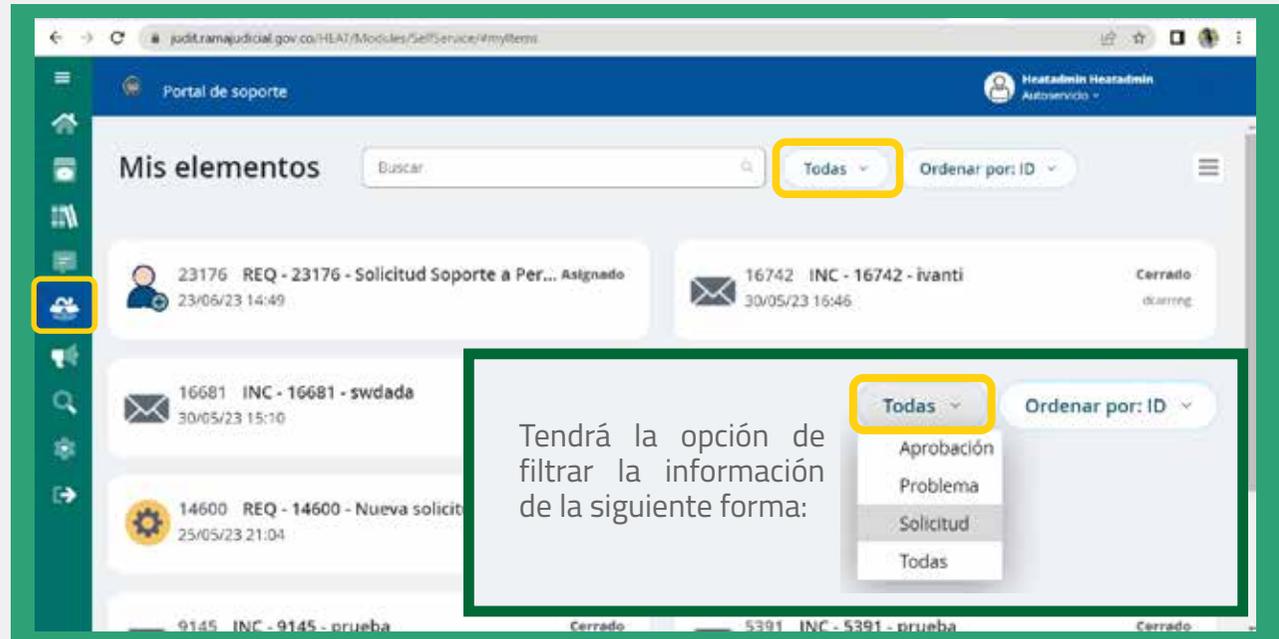
Podrá visualizar todos los artículos de conocimiento de información que están publicados para consulta

*Los artículos de conocimiento es información disponible para su consulta (preguntas frecuentes, instrucciones, manuales, entre otros)



Mis elementos

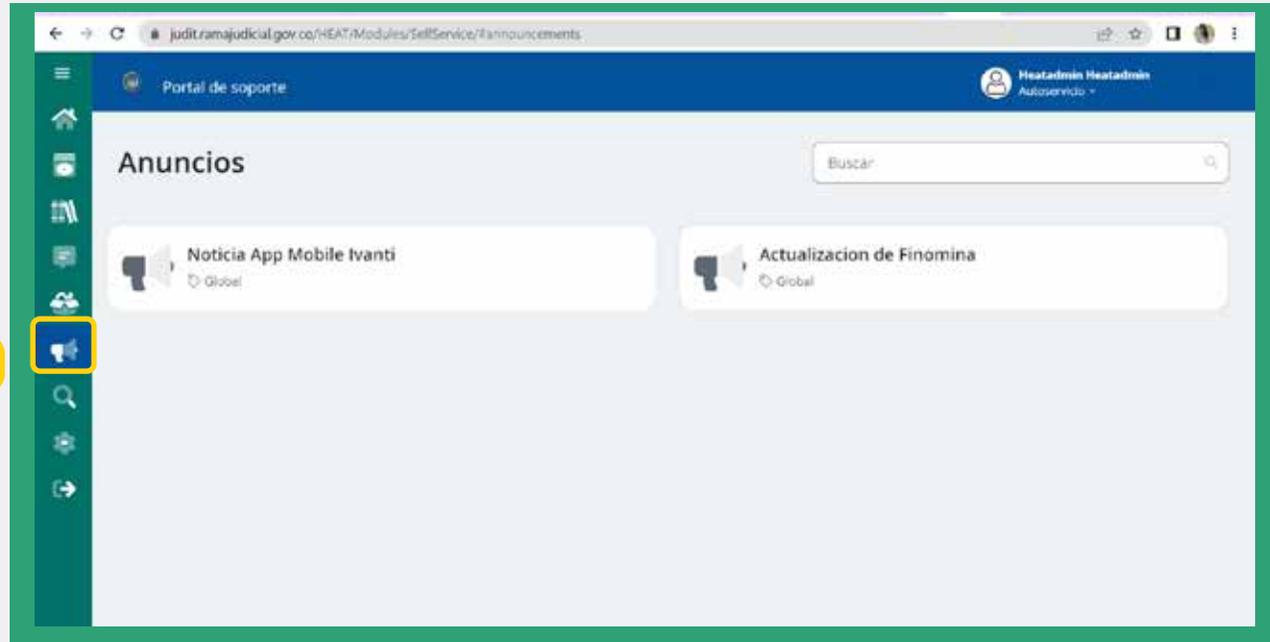
En esta opción podrá visualizar y realizar seguimiento a todas las solicitudes que ha creado



Pantalla principal

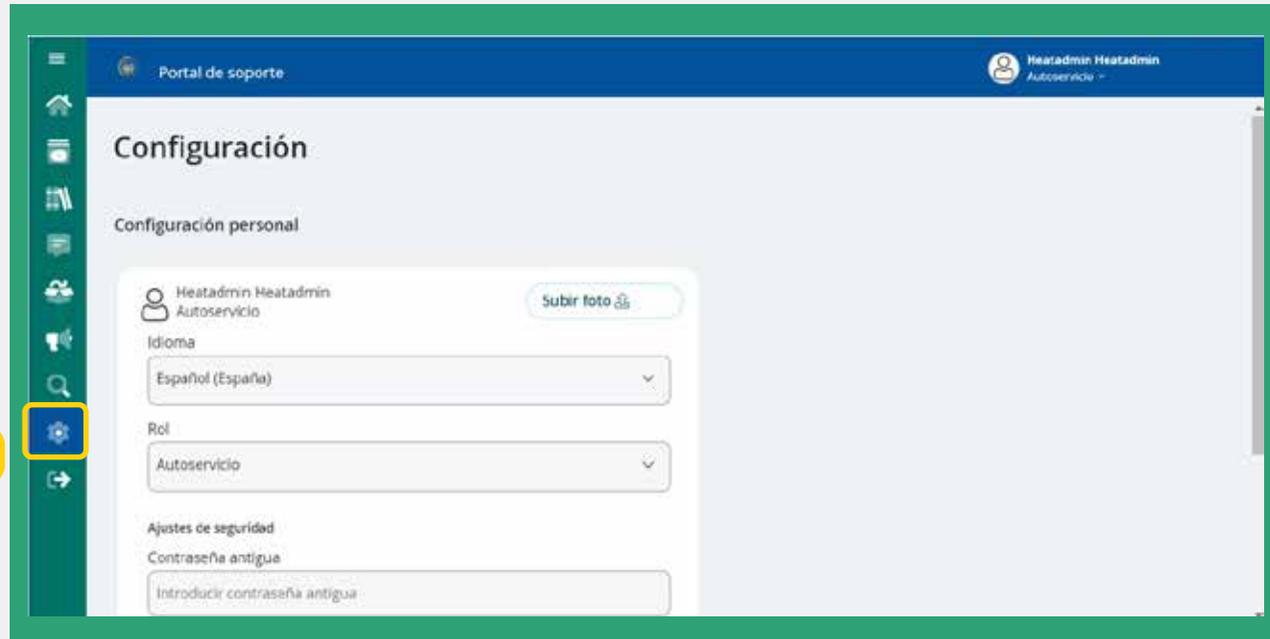
Anuncios

Podrá visualizar la información que aplica al área de TI (Tecnologías de la Información).



Configuración

Podrá realizar la actualización de su contraseña y otros ajustes que considere necesarios para el mejor manejo de **JudIT**.



Pantalla principal

Cerrar sesión

Podrá cerrar la sesión una vez concluida su actividad dentro del portal.

Notas:



Autorización: Algunas solicitudes requieren de una autorización previa. Por tal motivo, el usuario recibirá un correo electrónico para que autorice o rechace la solicitud, explicando el motivo.

Formularios: Dentro del catálogo se tienen diferentes formularios, algunos nos dan opción múltiple, en otros, los campos ya están diligenciados por defecto. Debe tener en cuenta que los asteriscos (*) representan un campo obligatorio. Se recomienda diligenciarlos todos para un mejor servicio.



Es nuestra nueva
herramienta
¡Conózcala!

